

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LYŽAŘSKÉ ŠKOLY SNOWSCHOOL VRCHLABÍ

### 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto **všeobecné obchodní podmínky** platí pro online či telefonické objednávky služeb lyžařské a snowboardové školy SNOWSCHOOL Vrchlabí a pro nákup služeb v provozovně školy na Kněžickém vrchu (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).
- 1.2. **Provozovatelem** Lyžařské a snowboardové školy SNOWSCHOOL Vrchlabí je Mgr. Věra Jirešová, Pod strání 468, Vrchlabí 543 02, Česká republika, IČ: 43469108 (dále jen „**Lyžařská škola SNOWSCHOOL**“).
- 1.3. Všechny služby poskytované Lyžařskou školou SNOWSCHOOL na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám.
- 1.4. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb Lyžařské školy SNOWSCHOOL v případě nákupu služeb u smluvních partnerů.
- 1.5. Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi provozovatelem Lyžařské školy SNOWSCHOOL jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).
- 1.6. Objednávky služeb Lyžařské školy SNOWSCHOOL mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na [www.snowschool.cz](http://www.snowschool.cz), prostřednictvím e-mailu na [jires@snowschool.cz](mailto:jires@snowschool.cz) či telefonicky na telefonním čísle pro rezervace +420 792 729 487 a telefonním čísle provozovatele školy: +420 603 870 445 nebo +420 602 277 547.

### 2. Nabídka služeb Lyžařské školy SNOWSCHOOL

- 2.1. Veškeré nabídky lyžařské školy SNOWSCHOOL prezentované v provozovně či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v Kč včetně všech daní. Nabídka služeb se řídí Provozním řádem, který je zveřejněn na webu školy.
- 2.2. Lyžařská škola SNOWSCHOOL nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči Lyžařské škole SNOWSCHOOL, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany lyžařské školy nedošlo k prokazatelně hrubému zavinění.

2.3. Lyžařská škola SNOWSCHOOL si výslovně vyhrazuje právo provést bez zvláštního upozornění změnu, doplnění, vymazání částí internetových stránek nebo celé nabídky či prezentaci dočasně nebo s konečnou platností zastavit.

### **3. Uzavření smlouvy**

#### **3.1. Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy**

- 3.1.1. Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky Lyžařské školy SNOWSCHOOL. Písemným potvrzením objednávky ze strany lyžařské školy je smlouva uzavřena.
- 3.1.2. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany Lyžařské školy SNOWSCHOOL.
- 3.1.3. Lyžařská škola SNOWSCHOOL se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

#### **3.2. Uzavření smlouvy v provozovně**

- 3.2.1. V případě nákupu služeb Lyžařské školy SNOWSCHOOL podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této školy, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

### **4. Platební podmínky**

#### **4.1. Při nákupu služeb v provozovně**

- 4.1.1. Klient hradí cenu služeb Lyžařské školy SNOWSCHOOL na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi na místě daňový doklad.
- 4.1.2. V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola SNOWSCHOOL oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit.
- 4.1.3. Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

#### **4.2. Platební podmínky při nákupu služeb online (dětské skupinové kurzy)**

- 4.2.1. Z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky po obdržení písemného potvrzení objednávky je nutné uhradit předem celou cenu služby dle stanoveného data splatnosti na objednávce. Požadována je tedy 100% platba předem.

- 4.2.2. V případě prodlení s úhradou je Lyžařská škola SNOWSCHOOL oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí Lyžařská škola SNOWSCHOOL písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).
- 4.2.3. Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

## 5. Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

- 5.1. Lyžařská a snowboardová výuka probíhá denně za každého počasí certifikovanými instruktory.
- 5.2. Vyučovací lekce trvá 50 minut.
- 5.3. Výuka probíhá na vlastní bezpečnost a provozovatel doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění.
- 5.4. Klient je povinen před započatím výuky pravdivě instruktora informovat o svých lyžařských či snowboardových schopnostech, zkušenostech a případně také o zdravotních potížích, které by se mohly při výkonu sportu projevit.
- 5.5. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny instruktora Lyžařské školy SNOWSCHOOL. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje instruktory Lyžařské školy SNOWSCHOOL k okamžitému ukončení smlouvy (výuky).
- 5.6. Lyžařská škola SNOWSCHOOL si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá instruktora. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.
- 5.7. Služba lyžařské nebo snowboardové výuky bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané služby.  
**Instruktor čeká na klienta maximálně 15 minut od sjednaného začátku služby.**

## 6. Storno podmínky

- 6.1. Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.
- 6.2. **Individuální klienti v případě zrušení služby** (zakoupené osobně v kanceláři lyžařské školy):
- 6.2.1. Více než 3 dny před začátkem služby bude vráceno 100% zaplacené částky.

- 6.2.2. 2-1 den před začátkem služby bude vráceno 50% zaplacené částky.
- 6.2.3. V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.
- 6.2.4. **V případě zkrácení lekce ze strany klienta není možné vrácení částky za nevyužitý čas.**
- 6.2.5. Při zrušení výuky individuální lekce klientem, má klient právo domluvit se s provozovatelem na náhradním nejbližším možném termínu využití služby.
- 6.2.6. **Nepodaří-li se domluvit náhradní termín, vyhovující oběma stranám, bude klientovi vystaven voucher na částku za nevyužitou službu.**
- 6.2.6.1. Tento voucher má platnost 1 kalendářního roku ode dne, kdy měla být služba čerpána.
- 6.2.6.2. Tento voucher může klient využít kdykoli v průběhu jeho doby platnosti na stejnou službu, jejíž čerpání nebylo možné.
- 6.2.6.3. Pokud klient v uvedeném termínu služeb nevyužije, ztrácí nárok na náhradní plnění.
- 6.2.7. V případě závažných důvodů na straně klienta může provozovatel rozhodnout o vrácení 50 % ze zaplacené částky, pokud lekci zakoupil osobně v kanceláři lyžařské školy.
- 6.2.8. Výše uvedené se vztahuje pouze na lekce zakoupené na místě v kanceláři Lyžařské školy SNOWSCHOOL.
- 6.2.9. Vrácení zaplacené částky není možné, pokud klient zakoupil lekci online (ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku). V tomto případě je možná pouze změna rezervace na jiný termín.

### 6.3. Dětské skupinové kurzy v případě zrušení služby platby předem

- 6.3.1. V případě nenastoupení na kurz vrátíme celou částku na účet, ze kterého přišla úhrada kurzovného předem.
- 6.3.2. V případě zahájení kurzu a zkrácení kurzu v průběhu kurzu vrátíme 100,- Kč za každý den.

## 7. Zpracování a uchování osobních údajů

- 7.1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

7.2. Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v dokumentu OCHRANA SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ na [www.snowschool.cz](http://www.snowschool.cz).

## **8. Soudní příslušnost, místo plnění, rozhodné právo, smluvní jazyk, mimosoudní řešení spotřebitelských sporů**

- 8.1. Místem plnění je Vrchlabí. Příslušným soudem pro veškeré právní spory vyplývající ze smluvního vztahu je soud věcně a místně příslušný podle platných právních předpisů. Platí české právo. Smluvním jazykem je český jazyk.
- 8.2. V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, se sídlem Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz).

## **9. Závěrečné ustanovení**

- 9.1. Každý klient zakoupením lekce souhlasí s PROVOZNÍM ŘÁDEM A VŠEOBECNĚ OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.

## **10. Účinnost**

- 10.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 20.10.2020.
- 10.2. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek byla neúčinná nebo se takovými stala, neovlivní to účinnost ostatních ustanovení ani celého právního úkonu.
- 10.3. Neúčinné ustanovení je nutno nahradit takovým ustanovením, které nejbližší odpovídá účelu neúčinného ustanovení.
- 10.4. Jakékoli změny těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být provedeny písemně.
- 10.5. Lyžařská škola SNOWSCHOOL je oprávněna měnit Všeobecné obchodní podmínky jednostranně.

Ve Vrchlabí dne 20.10.2020

Mgr. Věra Jirešová, ředitelka Lyžařské školy SNOWSCHOOL