Lyžařská a snowboardová škola Snowschool Vrchlabí
Snowschool Vrchlabí s.r.o., Na valech 304, Vrchlabí 54302, Česká republika
IČ: 24000850. Tel: +420 602 277 547, E-mail: jires@snowschool.cz,
web: www.snowschool.cz

PROVOZNÍ ŘÁD LYŽAŘSKÉ A SNOWBOARDOVÉ ŠKOLY SNOWSCHOOL VRCHLABÍ S.R.O.

Provozovatelem Lyžařské školy SNOWSCHOOL je Snowschool Vrchlabí s.r.o, Na valech 304, Vrchlabí. IČO: 24000850.

1. Provoz

• Lyžařská škola je otevřena denně, od 9:00 do 16:30 hod.
• Provozovna lyžařské školy je ve Ski areálu Kněžický vrch, Skiareál Vrchlabí s.r.o., se sídlem Rolnická 1194, 543 01 Vrchlabí, IČO: 0667008.
• Lyžařská škola nabízí výuku lyžování, snowboardingu a běžeckého lyžování.
• Lyžařská škola je určena pro děti, mládež a dospělé.
• Lyžařská škola nabízí skupinovou a individuální výuku.
• Aktivní výuková lekce trvá 50 minut (= lekce na 1 výukovou hodinu).
U vícehodinových bloků je vždy poslední hodina výuky zkrácena o 15 minut.

Skupinové lekce

• Skupinové lekce probíhají od pondělí do pátku v časech dle předchozí rezervace. Lze zakoupit pouze celou dvouhodinovou lekci a to jak dopoledne, tak odpoledne. Také lze zakoupit obě najednou, tedy celkem 4 vyučovací hodiny.
Skupinové lekce pro začátečníky začínají pouze v pondělí.

Privátní lekce

• Privátní výukové lekce probíhají v rozsahu 1, 2, 3, 4, nebo 6 vyučovacích hodin. Maximální počet osob v privátní lekci jsou 3 děti nebo 4 dospělé osoby. Výjimky jsou možné po dohodě s kanceláří lyžařské školy.
Privátní lekce jsou pro děti od 4 let.
• Začátek privátní lekce je na domluvě s klientem. Začínáme každou celou hodinu.
• Výuka v jiném areálu jako např. Herlíkovice – Bubákov je možná po domluvě s kanceláří lyžařské školy.

2. Rezervace a průběh lekcí

• Doporučujeme lekci objednat alespoň den předem. Objednávku je možné provést osobně v kanceláři školy na Kněžickém vrchu, telefonicky nebo online na www.snowschool.cz.
• Úhrada ceny za lekci probíhá bezprostředně po zakoupení lekce.
• Sraz s instruktorem je před začátkem lekce na smluveném místě.
Místo setkání je domluveno během objednávky lekce.
• V případě zpožděného příchodu klienta na lekci (příchod po jejím začátku) nemůže lyžařská škola garantovat celou výukovou hodinu, z důvodu návaznosti dalších lekcí apod.
• Lekce probíhají za každého počasí.
• Lyžařská škola si vyhrazuje právo na změnu instruktora.

3. Jízdenky na vleky ve ski areálu

• Pro využití lanovek a vleků Ski areálu Kněžický Vrch je nutné zakoupit si permanentku dle ceníku areálu.
• O nutnosti zakoupit si skipas klienta informuje instruktor nebo recepční při zakoupení lekce.
• Jízdenky nejsou v ceně výuky.

4. Storno podmínky
V případě neuskutečnění lekce v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se lekce po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.
V případě zkrácení lekce ze strany klienta není možné vrácení částky za nevyužitý čas.

Při zrušení výuky individuální lekce (zakoupené osobně v kanceláři lyžařské školy) klientem, má klient právo domluvit se s provozovatelem na náhradním nejbližším možném termínu využití služby. Nepodaří-li se domluvit náhradní termín, vyhovující oběma stranám, bude klientovi vystaven voucher na částku za nevyužité služby. Tento voucher má platnost 1 kalendářního roku ode dne, kdy měla být služba čerpána. Tento voucher může klient využít kdykoli v průběhu jeho doby platnosti na stejnou službu, jejíž čerpání nebylo možné. Pokud klient v uvedeném termínu služeb nevyužije, ztrácí
nárok na náhradní plnění.

Storno podmínky při zrušení služby:
Více než 1 den před začátkem služby se neúčtuje storno poplatek.

V případě zrušení rezervace méně než 24 hodin před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta účtujeme storno poplatek 300,- Kč za každou rezervovanou hodinu.
V případě rezervace náhradního termínu do konce sezóny téhož roku, bude klientovi částka za storno odečtena při platbě rezervace.

V případě zkrácení lekce ze strany klienta není možné vrácení částky za nevyužitý čas.

5. Zdraví a bezpečnost klienta
Informace o možných rizicích sportovních aktivitách na sněhu:
Sportovní aktivity mohou způsobit fyzickou či psychickou újmu, zranění včetně těch s trvalými následky nebo smrt. Jakýkoliv typ poranění může být způsobem nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbání ze strany jiných účastníků.
Sportovními aktivitami se rozumí příprava na výuku, účast ve výuce a samotná výuka: alpského, běžeckého lyžování, snowboardingu, jízda na lanovce, vleku či jiném přepravním zařízení.
• V případě zakoupení výuky pro dítě je rodič nezletilého dítěte či jiná jeho odpovědná osoba, před výukou povinna nahlásit zdravotní stav dítěte, možné komplikace apod.
• Děti musí mít při výuce přilbu, její zapůjčení je možné v půjčovně.
• Instruktor nezodpovídá za zletilého a nezletilého klienta v případě, že nerespektuje jeho pokyny a upozornění, popř. nemá vhodnou lyžařskou/snowboardovou výzbroj a výstroj, odborně seřízené vázání s DOKLADEM.
• Klienti jsou povinni nahlásit jakoukoliv zdravotní újmu vzniklou během výukové lekce ihned po jejím skončení, jinak nebude újma akceptována.
• Klienti nejsou pojištěni u Lyžařské školy SNOWSCHOOL, **výuka probíhá na vlastní bezpečnost**. Lyžařská škola SNOWSCHOOL doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.
• Zakoupením lekce klient souhlasí se zajištěním lékařského ošetření klientovi, či jeho dítěti Horskou Službou nebo převoz do nejbližší nemocnice, pokud je odborné lékařské ošetření podle názoru zaměstnance SNOWSCHOOL Vrchlabí nebo Skiareálu Vrchlabí potřeba. Klient si je vědom toho, že výsledek léčby nebo vyšetření je bez záruky a v případě

následného transportu do jiného zdravotnického zařízení, nenese provozovatel žádnou další odpovědnost za tento transport. Klient je povinen uhradit veškeré náklady spojené s lékařskou péči a transportem a nebude uplatňovat nárok na odškodnění vůči provozovateli.
• Klient je povinen dodržovat pravidla FIS pro chování lyžařů a snowboardistů a pravidla lyžařského areálu.
• Lyžařská škola SNOWSCHOOL Vrchlabí nenese žádnou zodpovědnost za klientovo zdraví nebo za zdraví klientova nezletilého dítěte.

6. Závěrečná ustanovení
• Každý klient zakoupením lekce souhlasí s PROVOZNÍM ŘÁDEM.
• Klienti účastnící se výuky souhlasí s bezúplatným pořízením obrazových snímků či obrazově-zvukových záznamů a jejich zveřejněním za účelem propagace činnosti lyžařské školy, a to výhradně na jejích webových nebo facebookových stránkách a či v tištěných informačních materiálech (např. brožury, letáky) vydávaných provozovatelem k účelu propagace provozovatele a distribuovaných vůči třetím osobám.
• Přihlášením na výuku klient souhlasí se zpracováním osobních údajů podle pravidel GDPR, OCHRANA SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.
• Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.1.2026 a platí do odvolání nebo aktualizace podmínek.
• Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.snowschool.cz.

Ve Vrchlabí dne 1.1. 2026

Nikola Jirešová, jednatel Lyžařské školy Snowschool Vrchlabí s.r.o.